

# Reklamační řád

Účinný od 10.4.2012

Autonapůl, družstvo, se sídlem na Údolní 567/33, 602 00 Brno, IČ: 29301751, DIČ: CZ29301751, zapsané v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl Dr, vložce 5087 (dále jen Autonapůl) vydává tento Reklamační řád.

1. Pokud jste Klientem Autonapůl a nejste spokojený/á se službami, které Vám Autonapůl poskytuje, tento Reklamační řád upravuje proces vyřízení Vašich reklamací (Reklamace).
2. Aby mohla být Vaše reklamace náležitě vyřízena, zkontrolujte, zda jste uvedl/a následující informace:
  - a. Jméno, příjmení, adresu,
  - b. Popis reklamace,
  - c. Označení skutečností, které prokazují Reklamaci a Vaše tvrzení (důkazy),
  - d. Jakou formu nápravy žádáte,
  - e. Váš podpis (pokud Reklamaci doručujete písemně nebo osobně).
3. Pokud se rozhodnete podat Reklamaci, můžete tak učinit pomocí Komunikačních kanálů dle VOP: e-mailem na adresu [autonapul@autonapul.cz](mailto:autonapul@autonapul.cz), dopisem na adresu sídla: Autonapůl, družstvo, Údolní 33, 602 00 Brno, osobně kterémukoliv členovi představenstva družstva.
4. Po úspěšném odeslání úplné Reklamace Vám Autonapůl pomocí Komunikačních kanálů potvrdí její přijetí a informuje Vás o způsobu a termínu jejího vyřízení. Autonapůl vyřídí Vaši reklamaci bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 30 dnů ode dne přijetí. Ve složitých případech Autonapůl vyřídí Vaši reklamaci nejpozději do 6 měsíců ode dne přijetí, přičemž Vás na tuto skutečnost a důvody předem upozorní do 30 dnů ode dne přijetí.
5. Pokud reklamace nebude obsahovat všechny potřebné informace pro její řádné vyřízení, vyzve Vás Autonapůl k doplnění Reklamace v dodatečné lhůtě. Pokud tak v dodatečné lhůtě neučiníte, bude Vaše Reklamace vyhodnocena jako neoprávněná.
6. Náklady na zaslání a přípravu Reklamace nesete Vy. Náklady na vyřízení reklamace na sebe bere Autonapůl; tím není dotčeno právo Autonapůl na náhradu vzniklých nákladů v případě neoprávněné reklamace.
7. V případě, že se reklamace týká služeb třetí strany, jichž Autonapůl využívá, doporučí Vám Autonapůl obrátit se s reklamací na tuto třetí stranu.
8. V případě sporu a nespokojenosti s výsledkem vyřízení Reklamace a nemožnosti dosáhnoutí smíru s Autonapůl se případně můžete obrátit na soud.
9. Vztahy mezi Vámi a Autonapůl neupravené tímto reklamačním řádem se řídí Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami (VOP) Autonapůl a obecně závaznými předpisy, a to v uvedeném pořadí. Nepřehlédněte slova začínající velkým písmenem. Jejich význam je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách Autonapůl.
10. Autonapůl je oprávněno změnit tento reklamační řád a jeho aktuální verzi zveřejnit na internetových stránkách [www.autonapul.cz](http://www.autonapul.cz) a pomocí Komunikačních kanálů nejpozději v den účinnosti.
11. Reklamační řád je účinný od 10.4.2012.