



OBSAH

1. Všeobecná ustanovení	1
1.1. VOP	1
1.2. Autonapůl a Vy	1
2. Uzavření Smlouvy	2
3. Sdílení Vozidel	2
4. Jak s Vámi Autonapůl komunikuje	3
4.1. Komunikační kanály Autonapůl	3
4.2. Rezervační systém	3
4.3. Pozastavení funkčnosti Komunikačních kanálů	3
4.4. Pravidla komunikace s Autonapůl	3
4.5. Oznámení a doručování	3
5. Vaše odpovědnost a povinnosti při sdílení Vozidel	4
5.1. Základní pravidla používání Vozidel	4
5.2. Předávání a přebírání Vozidel	4
5.3. Platby související s provozem Vozidla a zápisy	5
5.4. Provozní deník	5
6. Ceny za služby, vyúčtování a další finanční věci	6
6.1. Poplatky, vyúčtování a platby	6
6.2. Inkasní oprávnění, započtení a plnění závazků	8
7. Řešení problémů a škod	8
7.1. Kompetence k řešení závad	8
7.2. Nezaviněná dopravní nehoda nebo škoda	8
7.3. Vámi zaviněná dopravní nehoda nebo škoda	8
7.4. Odcizení Vozidla	9
7.5. Pokuty	9
8. Ukončení Smlouvy	9
8.1. Zrušení Smlouvy	9
8.2. Důsledky zrušení Smlouvy	10
8.3. Finanční vyrovnání při ukončení Smlouvy	10
8.4. Vaše povinnosti po zrušení Smlouvy	10
8.5. Reklamace	10
9. Různé	10
9.1. Vaše záruky, prohlášení, souhlasy	10
9.2. Ochrana osobních údajů	11
9.3. Vaše odpovědnost	11
9.4. Odpovědnost Autonapůl	11
9.5. Postoupení	12
10. Definice (řazeno abecedně)	12
11. Závěrečná ustanovení	13
11.1. Rozhodné právo, jazyk a řešení sporů	13
11.2. Změny	13
11.3. Platnost a účinnost	14

1. Všeobecná ustanovení

1.1. VOP

1.1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti Autonapůl, družstvo (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva, povinnosti a principy smluvního vztahu mezi společností Autonapůl, družstvo, (dále „Autonapůl“) a Vámi, Uživatelem, založeného rámcovou smlouvou, která byla uzavřena mezi Vámi a Autonapůl na dobu neurčitou (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je přenechávání dopravních prostředků (dále též „Vozidlo“) určených na základě rezervací k dočasnému užívání. Vy se zavazujete uhradit za užívání těchto vozidel sjednané nájemné, a to ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě, jejíž součástí tvoří tyto VOP, Zásady pro ochranu osobních údajů, Ceník a Reklamační řád. Tyto VOP blíže upravují některá ustanovení Smlouvy.

1.1.2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

1.1.3. Úprava obsažená ve Smlouvě, jakékoli jiné dohody uzavřené s Vámi nebo speciální obchodní podmínky vydané Autonapůl (OP), jimiž jste vázáni, mají přednost před těmito VOP.

1.1.4. Každý pojem s velkým začátečním písmenem, který je použit v těchto VOP, má význam, který mu je přiřazen v těchto VOP. Přehled definic pojmů najdete v čl. 10.

1.1.5. Na uzavření Smlouvy není právní nárok. Autonapůl si vyhrazuje právo odmítnout návrh na uzavření Smlouvy bez uvedení důvodu.

1.2. Autonapůl a Vy

1.2.1. Společnost Autonapůl, družstvo, se sídlem Údolní 567/33, 602 00 Brno, je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Dr, vložka 5087, IČO 29301751. Kontaktní e-mailová adresa Autonapůl je: autonapul@autonapul.cz.

1.2.2. Autonapůl poskytuje svoje služby v České republice na základě živnostenského oprávnění.

1.2.3. Vy jste Uživatelem. Můžete využívat služby Autonapůl.

1.2.4. Vztahy mezi Vámi a Autonapůl se řídí (i) Smlouvou, a (ii) všeobecně závaznými právními předpisy platnými v České republice v tomto uvedeném pořadí.

1.2.5. Vámi uvedená e-mailová adresa ve Smlouvě je pro potřeby komunikace mezi Vámi a Autonapůl považována za ověřený Komunikační kanál. Zprávy doručené z této e-mailové adresy Autonapůl jsou

považovány za zprávy od Vás. Vaše e-mailová adresa uvedená ve Smlouvě je pro potřeby těchto VOP považována za součást Vašich Identifikačních údajů.

2. Uzavření Smlouvy

2.1.1.Smlouva mezi Vámi a Autonapůl je uzavírána distančním způsobem v souladu s §1820-1840 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

2.1.2.K uzavření Smlouvy mezi Vámi a Autonapůl slouží on-line prostředí webového rozhraní dostupné na www.autonapul.cz (dále jen „Internetové stránky“).

2.1.3.Konkrétně k uzavření Smlouvy distančním způsobem dochází tak, že jako zájemce o služby kliknete na Internetových stránkách na tlačítko „*Chci jezdit*“ anebo „*Chci se přidat*“ anebo „*Uzavřít smlouvu*“, poté vyplníte formulář, kde uvedete své Identifikační údaje a dojde k Vašemu seznámení se smluvními podmínkami včetně ceny za služby.

2.1.4.Zadané Identifikační údaje jsou zejména v rozsahu jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo, číslo občanského průkazu a datum narození nebo rodné číslo a jsou automatizovaně prověřovány pomocí aplikací třetích stran. Před potvrzením správnosti Identifikačních údajů je umožněno tyto údaje zkontrolovat a změnit.

2.1.5.K potvrzení správnosti Identifikačních údajů, projevení souhlasu se zněním Smlouvy, VOP, Zásadami pro ochranu osobních údajů, Ceníkem a Reklamačním řádem a projevení vůle akceptovat nabídku Autonapůl následně dochází Vaším použitím tlačítka „*Souhlasím se zněním smlouvy*“. Smlouva je tedy uzavřena tímto okamžikem. Smlouva je uzavřena pouze v elektronické podobě. Textové znění Smlouvy Vám bude odesláno na Vámi uvedenou e-mailovou adresu.

2.1.6.Po uzavření Smlouvy dochází k přesměrování na platební bránu pro uhrazení Vstupního poplatku, jehož řádné uhrazení je podmínkou využívání Rezervačního systému.

3. Sdílení Vozidel

3.1.1.Autonapůl Vám umožňuje sdílet Flotilu Vozidel a přívěsných vozidel, případně dalšího příslušenství. Seznam Kategorí Vozidel tvořících Flotilu a příslušenství je součástí Ceníku a může být Autonapůl měněn s ohledem na potřeby rozšíření nebo zúžení Flotily či příslušenství.

3.1.2.Všechna motorová Vozidla ve Flotile Autonapůl jsou vybavena technologií pro sledování polohy Vozidla (GPS), mobilní komunikací s Vozidlem (GSM,

Bluetooth) a zařízením pro odemykání a zamykání pomocí Čipové karty anebo pomocí Aplikace. Tyto technologie umožňují sdílení Vozidel tak, jak jej provozuje Autonapůl, a jsou jeho klíčovým předpokladem. Výše zmíněné technologie jsou umístěné v Palubní jednotce.

3.1.3.Jakékoliv Vaše zásahy do hardware nebo nastavení Palubní jednotky budou považovány za podstatné porušení VOP se všemi následky (čl. 8.1.4 a další).

3.1.4.Autonapůl negarantuje, že některé z Vozidel Vám bude dostupné pro Vámi zvolený čas. Systém sdílení vozidel funguje na principu včasné Rezervace, tj. Uživatel, který učinil svoji rezervaci v Rezervačním systému jako první pro konkrétní časový úsek a Vozidlo, má právo vybrané Vozidlo užívat.

3.1.5.Autonapůl si vyhrazuje právo kdykoliv odstranit z Rezervačního systému a/nebo z Flotily kterékoliv Vozidlo. Pro případné budoucí Rezervace Uživatelů pro vyřazené Vozidlo nabídne Autonapůl odpovídající náhradu.

3.1.6.Vozidla jsou využívána všemi Uživateli Autonapůl na základě povinné Rezervace v internetovém Rezervačním systému. Vozidlo Autonapůl můžete použít pouze v případě, že jej na danou dobu máte rezervované. Vozidlo můžete užívat po celou dobu od převzetí Vozidla do vrácení Vozidla. Vozidlo nejste oprávněn/a užívat v době, kdy jej má rezervované jiný Uživatel.

3.1.7.Nejpozději v okamžiku uplynutí Vaší Rezervace jste povinen/povinna vrátit Vozidlo na Předávací místo.

3.1.8.Vozidlo přebíráte na základě informací z Rezervačního systému. Vozidlo přebíráte odemknutím pomocí Čipové karty, kterou Vám vydá Autonapůl, nebo pomocí Aplikace. Tímto úkonem uzavíráte Dílčí smlouvu a přebíráte odpovědnost za Vozidlo. Při přebírání Vozidla jste povinen/povinna zkontrolovat technický stav Vozidla, zejména:

- zjevná poškození Vozidla,
- základní funkčnost Vozidla,
- doplnění paliva ve Vozidle, případně paliv ve všech nádržích (viz čl. 5.2.7),
- doplnění ostatních provozních kapalin,
- míru znečištění Vozidla uvnitř i zvenjšku,
- přítomnost potřebných dokladů ve Vozidle (zejména osvědčení o registraci vozidla část I – tzv. „malý technický průkaz“, a doklad o pojištění Vozidla – tzv. „zelená karta“),

- přítomnost Palivové karty ve Vozidle.

3.1.9. Shledáte-li na Vozidle jakoukoliv závadu, neprodleně ji oznámíte pomocí Aplikace nebo Komunikačními kanály Autonapůl. Nedojde-li po zahájení Rezervace k takovému oznámení, má se za to, že Vozidlo je v bezvadném stavu.

4. Jak s Vámi Autonapůl komunikuje

4.1. Komunikační kanály Autonapůl

4.1.1. Pro vytvoření Rezervace Vozidla budete využívat Rezervační systém. V ostatních věcech můžete Autonapůl kontaktovat na adrese sídla nebo elektronickou poštou přímo prostřednictvím Kontaktní e-mailové adresy (viz čl. 1.2.1 těchto VOP).

4.2. Rezervační systém

4.2.1. Rezervační systém je nástrojem pro uskutečňování Rezervací jednotlivých Vozidel, umístěným v síti Internet. Rezervační systém Vám je k dispozici po uzavření Smlouvy a zaplacení Vstupního poplatku. Rezervační systém Vám umožňuje využívat Flotilu Vozidel Autonapůl.

4.2.2. Rezervační systém je k dispozici nepřetržitě, s výjimkou nezbytné údržby systému, o níž budete informován/a ze strany Autonapůl minimálně 48 hodin před plánovanou odstávkou Rezervačního systému, a s výjimkou neočekávaných a neovlivnitelných technických problémů, které se mohou vyskytnout.

4.3. Pozastavení funkčnosti Komunikačních kanálů

4.3.1. Autonapůl má právo okamžitě zablokovat Váš přístup do Rezervačního systému z důvodu (i) bezpečnosti, (ii) nebezpečí a/nebo podezření z jejich neoprávněného nebo podvodného použití a/nebo porušení všeobecně závazných právních předpisů, (iii) Vašeho porušení Smlouvy, zejména nezaplacení splatných závazků vůči Autonapůl, dokud nepominou důvody pro pozastavení funkčnosti. O této skutečnosti budete dle povahy věci vyzooměn/a.

4.3.2. Autonapůl je oprávněno používat automatizované i neautomatizované bezpečnostní monitorovací systémy zaměřené na odhalení podvodných aktivit v prostředí elektronických médií.

4.3.3. Jestliže bezpečnostní monitorovací systémy vyhodnotí jakékoliv Vaše chování jako neobvyklé, Autonapůl si vyhrazuje právo blokovat příslušný Komunikační kanál nebo Identifikační údaj.

4.4. Pravidla komunikace s Autonapůl

4.4.1. Jste oprávněn/a komunikovat s Autonapůl a rezervovat Vozidla Autonapůl prostřednictvím Rezervačního systému. Jste povinen/povinna pozorně sledovat všechny zprávy, které Vám Autonapůl doručí prostřednictvím Komunikačních kanálů nebo prostředky dálkové komunikace (viz čl. 4.5.). Berete na vědomí a souhlasíte, že Autonapůl bude tam, kde to právní předpisy připouštějí, používat „Autonapůl“, „A/2“ nebo „Vaše Autonapůl“ a/nebo naskenované podpisy jako mechanický prostředek náhrady podpisu v jakékoliv komunikaci, kterou Vám Autonapůl pošle prostřednictvím Komunikačních kanálů nebo prostřednictvím kurýrní služby. Tuto praxi Autonapůl považujete za obvyklou.

4.4.2. Vaše povinnosti: Jste povinen/povinna vyzoomět Autonapůl o jakékoliv změně ve Vašich Identifikačních údajích, a to bez zbytečného odkladu. Porušení této povinnosti může ovlivnit fungování jednotlivých Komunikačních kanálů, a proto v takovém případě Autonapůl neodpovídá za chyby vzniklé při provozu Komunikačních kanálů. Autonapůl rovněž neodpovídá za škodu či jinou újmu, která vznikne z důvodu nesplnění Vašich povinností dle tohoto článku.

4.4.3. Jste povinen/povinna zabránit odtajnění Vašich Identifikačních údajů, zejména neposkytovat detaily o Vašich Identifikačních údajích neoprávněným osobám. Jestliže zjistíte, že by mohlo dojít ke zneužití Komunikačního kanálu nebo Vašich Identifikačních údajů, jste povinen/povinna bezodkladně kontaktovat Autonapůl a požádat o blokování přístupu. Stejným způsobem musíte postupovat i v případě, že jste dokumenty s Vašimi Identifikačními údaji ztratil/a nebo Vám byly odcizeny.

4.5. Oznámení a doručování

4.5.1. V případech, kdy to právní předpisy umožňují, Vám bude Autonapůl vždy doručovat dokumenty elektronickými prostředky (zejména e-mail, nebo jiná elektronická média), v opačném případě osobně, držitelem poštovní licence nebo kurýrní službou zasláním na Vaši adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na jinou adresu, která je Autonapůl známá. Berete na vědomí, že komunikace prostřednictvím elektronických prostředků je běžnou praxí Autonapůl.

4.5.2. Zavazujete se nastavit si svůj systém e-mailové komunikace takovým způsobem, aby zprávy z e-mailových adres Autonapůl byly standardně přijímány.

4.5.3. Zavazujete se provádět kontrolu svojí e-mailové schránky či jiných elektronických médií, jejichž prostřednictvím Vám může Autonapůl doručovat, v dostatečném rozsahu tak, aby nedocházelo k maření účinnosti úkonů učiněných vůči Vám ze strany Autonapůl dle Smlouvy.

4.5.4. V případech, kdy to právní předpisy umožňují, budete doručovat dokumenty Autonapůl elektronickými prostředky (e-mail, nebo jiná elektronická média), v opačném případě osobně na Kontaktní adresu, běžnou poštou nebo kurýrní poštou na Kontaktní adresu nebo jinou adresu Autonapůl uvedenou na naší internetové stránce www.autonapul.cz.

4.5.5. Účinky spojené s doručením nastávají u dokumentů zaslaných e-mailem nebo jinými prostředky elektronické komunikace okamžikem, kdy Autonapůl obdrží potvrzení o doručení odeslaného e-mailu, nejpozději dnem následujícím po jeho odeslání, pokud neprokážete, že e-mailem nebyl v dané lhůtě do Vaší e-mailové schránky doručen.

4.5.6. Autonapůl rozhodne na základě vlastního uvážení o způsobu a formě doručení v souladu s právními předpisy a těmito VOP.

4.5.7. Berete na vědomí, že Autonapůl může použít ke komunikaci s Vámi SMS zprávy v souvislosti s poskytovanými službami, a že SMS zprávy mohou obsahovat informace, oznámení nebo varování. Autonapůl je oprávněno zasílat SMS zprávy na Vámi poskytnutá telefonní čísla.

5. Vaše odpovědnost a povinnosti při sdílení Vozidel

5.1. Základní pravidla používání Vozidel

5.1.1. Jste povinen/povinna Vozidlo užívat výhradně za účelem, pro který je určeno, a dodržovat všechny dopravní, celní a jiné platné právní předpisy. Dále jste povinen/povinna Vozidlo používat způsobem obvyklým a odpovídajícím normám a předpisům pro daný typ Vozidla. Jde především o dodržování parametrů stanovených výrobcem týkajících se technického stavu Vozidla, množství motorového oleje, chladicí kapaliny, nahuštění pneumatik, zatížení Vozidla apod.

5.1.2. Jste povinen/povinna řádně o Vozidlo pečovat ve smyslu zabránění vzniku škody, včetně povinností dodržování stanovených podmínek a doporučení. Jste povinen/povinna odpovídajícím způsobem zabezpečit Vozidlo proti krádeži, poškození nebo zásahu třetích osob, které nejsou oprávněny užívat

Vozidlo, tj. neponechávat Vozidlo zaparkované ve zjevně nebezpečných lokalitách nebo lokalitách, kde existuje vysoké riziko poničení či zcizení Vozidla, neponechávat Vozidlo odemčené, apod.

5.1.3. Zavazujete se Vozidla Autonapůl používat tak, aby při jejich používání nevznikla škoda, a učinit všechna potřebná opatření k zamezení vzniku škod. Za škodu se nepovažuje běžné opotřebení Vozidla.

5.1.4. Autonapůl nenesе žádnou odpovědnost za škodu na Vašich osobních věcech, které si ponecháte ve Vozidle v průběhu jeho užívání.

5.1.5. Autonapůl pronajímá Vozidla pouze za účelem soukromé přepravy osob, zvířat a zavazadel. Není povoleno využívat jakékoliv Vozidlo k přepravě nadrozměrných nákladů.

5.1.6. Berete na vědomí, že všechna Vozidla Autonapůl jsou nekuřácká a kouření v nich je zakázáno.

5.1.7. Jste povinen/povinna mít po celou dobu používání Vozidla u sebe platné řidičské oprávnění a veškeré další doklady a dokumenty stanovené obecně závaznými předpisy platnými v místě užívání Vozidla. To platí i pro osoby Vámi určené pro řízení vozidla dle čl. 5.1.8.

5.1.8. Vozidlo může být řízeno pouze Vámi nebo Vámi určenou osobou. Odpovědnost za škodu na Vozidle vždy nesete Vy jako Uživatel bez ohledu na to, kdo Vozidlo v okamžiku vzniku škody řídil (v souladu s čl. 9.3. a násl.).

5.1.9. Autonapůl Vám umožní ve Vozidlech převážet živá zvířata. Vy se zavazujete učinit všechna potřebná opatření dle čl. 5.1.3, aby při převozu živých zvířat nevznikla škoda.

5.1.10. Převoz živých zvířat ve Vozidlech je možný pouze v uzavřené schránce s pevným nepropustným dnem.

5.1.11. Zavazujete se Vozidlo po převozu živého zvířete řádně vyčistit, aby byly splněny Vaše povinnosti dle čl. 5.2.4.

5.2. Předávání a přebírání Vozidel

5.2.1. Převzetím Vozidla dochází k uzavření Dílčí smlouvy, která se tím stává platnou a účinnou. Za převzetí Vozidla se považuje první odemčení Vozidla pomocí Čipové karty nebo pomocí Aplikace. Datum a přesný čas prvního odemčení je automaticky zaznamenán v Rezervačním systému. Platnost a účinnost každé Dílčí smlouvy je ukončena v momentě Posledního uzamčení Vozidla pomocí Čipové karty nebo pomocí Aplikace.

5.2.2. Odpovědnost za škodu na Vozidle přechází na Uživatele v momentu převzetí Vozidla podle předchozího odstavce. Odpovědnost za škodu na Vozidle má každý Uživatel od tohoto momentu do Posledního uzamčení Vozidla pomocí Čipové karty nebo pomocí Aplikace.

5.2.3. Předchozí článek nemá vliv na odpovědnost Uživatele za zaparkování Vozidla na místě, které k tomu není určeno, při Posledním uzamčení Vozidla pomocí Čipové karty nebo Aplikace. Veškeré pokuty a další náklady vzniklé z důvodu Vašeho zaparkování Vozidla na místě, které k tomu není určené, Vám budou přičteny k tíži při Vyúčtování.

5.2.4. Zavazujete se Vozidlo předat přiměřeně čisté a v bezvadném technickém stavu. Bezvadným technickým stavem se má na mysli předání Vozidla bez zjevných poruch, poškození, znečištění nebo jiných závad, které by následujícímu Uživateli bránily v řádném užívání Vozidla, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

5.2.5. V případě, že zjistíte závadu na Vozidle nebo poškození, které bezprostředně neznemožňuje provoz Vozidla, je Vaší povinností oznámit závadu Autonapůl prostřednictvím Aplikace nebo Komunikačních kanálů, a po domluvě s Autonapůl eventuálně také zajistit nápravu. Předání závadného nebo znečištěného Vozidla bez zajištění nápravy nebo alespoň nahlášení problému Autonapůl se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

5.2.6. Předání zahrnuje kontrolu stavu Vozidla, oznámení o případné závadě či poškození dle čl. 5.2.5, uložení klíče od Vozidla na určené místo ve Vozidle, a uzamčení Vozidla Čipovou kartou nebo pomocí Aplikace.

5.2.7. Jako Uživatel máte povinnost předat Vozidlo s alespoň do poloviny naplněnou palivovou nádrží. Tato povinnost platí i pro Vozidla využívající alternativních paliv, jako je LPG nebo CNG.

5.2.8. Vozidlo je předáváno pouze v místech specifikovaných v „Seznamu Předávacích míst“. Seznam Předávacích míst je vydáván ze strany Autonapůl a je dostupný v Rezervačním systému nebo na webových stránkách Autonapůl. Předávací místa mohou být přesně specifikovaná parkovací místa, nebo Zóny. Vracení Vozidla je možné pouze na Předávacím místě, která je výslovně uvedeno v Seznamu Předávacích míst pro dané Vozidlo.

5.2.9. Jestliže bude Vozidlo předáno mimo specifikované Předávací místo, vyúčtuje Autonapůl Uživateli, který Vozidlo předal mimo specifikované Předávací místo,

poplatek za přesunutí Vozidla na Předávací místo. Výše tohoto poplatku je stanovena v Ceníku.

5.3. Platby související s provozem Vozidla a zápisy

5.3.1. Jako Uživatel jste povinen/povinna ke každé platbě pohonných hmot, opravy nebo jiné platbě související s provozem Vozidla (dle čl. 6.1.21.), doložit daňový doklad označený čitelně svým jménem a příjmením, resp. názvem právnické osoby, pokud je Uživatelem právnická osoba. Doklady jste povinen/povinna ukládat do složky v Provozním deníku ve Vozidle pro potřeby Vyúčtování. Zároveň jste jako Uživatel povinna/povinen zaslat kopie uplatňovaných daňových dokladů prostřednictvím Aplikace a/nebo Komunikačních kanálů.

5.3.2. Povinnost dokládat daňový doklad o platbě pohonných hmot, nebo jiné platbě související s provozem Vozidla (dle čl. 6.1.21) neplatí, je-li Vozidlo vybaveno Palivovou kartou a tato Palivová karta byla použita pro příslušnou úhradu.

5.3.3. Pokud je Vozidlo Palivovou kartou vybaveno, je Palivová karta standardně uložena v Provozním deníku.

5.3.4. Pro zaplacení pomocí Palivové karty je třeba uvést prodávajícímu číslo PIN. Číslo PIN je uvedeno v Provozním deníku.

5.3.5. Autonapůl akceptuje i platby, u nichž nelze získat daňový doklad, a to až do výše 100 Kč na Uživatele za měsíc. Jde např. o mytí, vysávání Vozidla.

5.3.6. Jakožto Uživatel jste povinen/povinna nahlásit Autonapůl informace o provedených zásazích na Vozidle prostřednictvím Aplikace a/nebo Komunikačních kanálů.

5.4. Provozní deník

5.4.1. Motorová Vozidla z Flotily jsou vybavena Provozním deníkem formátu A5, který obsahuje:

- a) osvědčení o registraci vozidla část I (tzv. malý technický průkaz) od Vozidla,
- b) doklad o zaplacení povinného ručení (tzv. zelenou kartu),
- c) palivovou kartu a číslo PIN k Palivové kartě,
- d) formulář „Záznam o dopravní nehodě“,
- e) složku na daňové doklady,
- f) kontakty na Autonapůl,
- g) popis provozních specifik Vozidla,

- h) vyznačení Předávacího místa pro Vozidlo,
- i) případně další informace důležité pro provoz Vozidla nebo řešení problémů s provozem Vozidla.

6. Ceny za služby a vyúčtování

6.1. Poplatky, vyúčtování a platby

- 6.1.1. Autonapůl zpoplatňuje své standardní služby v souladu s Ceníkem, který je k dispozici na naší internetové stránce www.autonapul.cz. Cena za službu Autonapůl se vypočte v závislosti na: počtu rezervovaných hodin, ujeté vzdálenosti, zvoleném vozidle, zvolené variantě odpovědnosti za škodu, dostupnosti časově či místně omezených cenových akcí a případně dalších parametrů. Berete na vědomí, že Autonapůl má právo upravit a změnit Ceník pro vybrané Uživatele Autonapůl. Autonapůl je oprávněno změnit rozsah poskytovaných služeb, jakož i výši a strukturu poplatků a cen za služby v Ceníku. Výpočet ceny za služby Autonapůl prováděný v době změny Ceníku se provádí na základě Ceníku platného v okamžiku ukončení Rezervace.
- 6.1.2. Finanční prostředky jako úhrada za služby Autonapůl anebo další platby dle Smlouvy jsou odepsány z platební karty přiřazené Uživatelem k uživatelskému účtu v Aplikaci výlučně v souladu s Ceníkem a dalšími podmínkami Smlouvy, včetně jejich příloh. Finanční prostředky jsou odepsány, pokud má Autonapůl nárok k jejich odpisu v souladu se Smlouvou, včetně: ukončení Rezervace, obdržení informací o porušení podmínek Smlouvy Uživatelem, náhrady škody a dalších případů stanovených Smlouvou.
- 6.1.3. Odepisování finančních prostředků za užívání Vozidla je Autonapůl oprávněno provádět jak po ukončení Rezervace, tak i po jednotlivých částech v průběhu Rezervace.
- 6.1.4. Odepisování finančních prostředků za užívání Vozidla v souladu s Ceníkem, který stanoví platbu předem nebo jiný způsob úhrady odlišný od způsobu uvedeného v předchozích odstavcích tohoto článku, se provádí před zahájením Rezervace.
- 6.1.5. Uživatel dává bezvýhradný souhlas k čerpání finančních prostředků ze své platební karty přiřazené k jeho uživatelskému účtu za užití Vozidla a provádění dalších plateb podle Smlouvy (včetně pokut a jiných plateb ve prospěch Autonapůl) bez nutnosti poskytovat další zvláštní souhlas. Odepsání částek Uživatel povoluje jak v plné výši, tak i po částech, podle uvážení Autonapůl.
- 6.1.6. V případě nedostatku finančních prostředků na platební kartě přiřazené k uživatelskému účtu Uživatele nebo nemožnosti odepsání finančních prostředků z platební karty z jiného důvodu se Uživatel zavazuje uhradit pronájem Vozidla nejpozději do 24 hodin od okamžiku ukončení Rezervace nebo od okamžiku doručení příslušného oznámení/prvního odepsání finančních prostředků (pro ostatní platby). Uživatel se zavazuje zajistit dostatek finančních prostředků na platební kartě pro provedení odepsání ze strany Autonapůl.
- 6.1.7. Služba placení s využitím internetu v souladu se Smlouvou je realizována skrze partnerskou banku Autonapůl v souladu s pravidly mezinárodních platebních systémů a zásadami zajištění důvěrnosti a bezpečnosti provedení platby s využitím moderních metod ověřování, šifrování a přenosu dat prostřednictvím uzavřených komunikačních kanálů. Zadávání a zpracování údajů o platební kartě Uživatele se provádí na bezpečné platební stránce partnerské banky nebo organizace angažované touto bankou poskytující platební služby.
- 6.1.8. Vyúčtování služeb Autonapůl je prováděno na základě automatizovaných záznamů z Palubních jednotek a Rezervačního systému. Jde zejména o záznam o počtu ujetých kilometrů a záznam o délce rezervace (v hodinách).
- 6.1.9. Maximální povolená odchylka měření ujeté vzdálenosti pomocí technologie Palubních jednotek (viz čl. 3.1.2) od hodnot naměřených počítadlem ujeté vzdálenosti ve Vozidle činí 1 %, minimálně však 1 km, vztaženo k jednomu použití Vozidla. Jedním použitím Vozidla se rozumí interval mezi převzetím Vozidla Čipovou kartou nebo pomocí Aplikace a vrácením Vozidla pomocí Čipové karty nebo pomocí Aplikace. Znamená to například, že při ujetí vzdálenosti 2 km podle počítadla ujeté vzdálenosti ve Vozidle Vám Autonapůl může naúčtovat 1 až 3 km; při ujetí vzdálenosti 200 km podle počítadla ujeté vzdálenosti ve Vozidle Vám Autonapůl může naúčtovat 198 až 202 km atp.
- 6.1.10. Čas ukončení rezervace, tak jak je zaznamenán v Rezervačním systému po Posledním uzamčení Vozidla Čipovou kartou nebo pomocí Aplikace, je pro potřeby Vyúčtování zaokrouhlen na celou půlhodinu nahoru.
- 6.1.11. Cena za jiné než standardní služby uvedené v Ceníku bude mezi Vámi a Autonapůl sjednána individuálně na základě předchozí domluvy.

- 6.1.12. Frekvence vyúčtování služeb Autonapůl (dále Účetní období) je stanovena v Ceníku.
- 6.1.13. Vyúčtování proběhne ihned po skončení Rezervace v případě platby kartou, nejpozději však do 20 dnů od konce předchozího Účetního období formou vystavení a doručení faktury s výpisem a naceněním Vámi čerpaných služeb. Vyúčtování může též proběhnout individuálně v jiném, vzájemně dohodnutém termínu.
- 6.1.14. Všechny platby a poplatky budou účtovány v českých korunách, pokud nebude vzájemnou domluvou sjednána jiná měna vyúčtování.
- 6.1.15. Vyúčtování v podobě elektronické faktury Vám budeme posílat z e-mailové adresy fakturace@autonapul.cz, nebo ve speciálních případech z e-mailových adres jednotlivých pracovníků Autonapůl (ve tvaru prijmeni@autonapul.cz).
- 6.1.16. Vstupní poplatek je splatný do 14 dnů od podpisu Smlouvy. Zaplacení Vstupního poplatku je podmínkou umožnění využívání Rezervačního systému. V případě, že nebude Vstupní poplatek uhrazen do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy, Smlouva mezi Vámi a Autonapůl automaticky zaniká.
- 6.1.17. Splacení základního členského vkladu do družstva Autonapůl členy družstva se považuje za splacení Vstupního poplatku.
- 6.1.18. V případě, že neuhradíte včas poplatky nebo jiné závazky vůči Autonapůl, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou Vám Autonapůl poskytne v délce minimálně pět dnů, má Autonapůl právo na náhradu nákladů spojených s uplatňováním svých nároků, včetně nákladů právních služeb, náhradu správních poplatků a daní, jakož i na náhradu jiných nákladů spojených s vymáháním svých pohledávek (jako například telefon, poplatky za poštovné apod.). Těmito částkami je Autonapůl oprávněno zatížit Vaše Vyúčtování Účetního období.
- 6.1.19. V případě, že nebude splatná pohledávka uhrazena na bankovní účet Autonapůl ve stanovené lhůtě splatnosti, může Autonapůl zablokovat Váš přístup do Rezervačního systému, a odstranit všechny Vaše budoucí Rezervace. Po uhrazení pohledávky Autonapůl Vám bude obnoven přístup do Rezervačního systému, ale nebudou Vám obnoveny zrušené budoucí Rezervace.
- 6.1.20. V případě, že poplatky (na které má Autonapůl nárok) nejsou zaplacený ve stanovené lhůtě z jakéhokoli důvodu, není tím dotčeno právo Autonapůl na jejich vymáhání v budoucnosti.
- 6.1.21. Platby dle čl. 6.1.22 a 6.1.23 zaplacené Uživatelem v průběhu účtovaného období představují zálohy pro Vyúčtování. Platby, které jste provedli v jiné měně, než jsou české koruny, budou pro potřeby Vyúčtování přepočteny na české koruny podle vyhlášeného směnného kurzu České národní banky aktuálního ke dni úhrady. Máte povinnost dokladovat veškeré platby daňovými doklady označenými Vaším jménem a příjmením (viz čl. 5.3.1 a 5.3.5).
- 6.1.22. Autonapůl akceptuje jako zálohy pro Vyúčtování platby za:
- a) příslušné základní palivo (N95, Diesel, LPG, elektřina) uvedené v osvědčení o registraci vozidla část I (tzv. malý technický průkaz) od Vozidla pro dané Vozidlo,
 - b) nezbytné provozní kapaliny pro Vozidlo,
 - c) žárovky a další spotřební materiál pro Vozidlo,
 - d) mytí Vozidla v automatické myčce nebo v boxu (tzv. ruční mytí),
 - e) vysávání Vozidla.
- 6.1.23. Autonapůl akceptuje jako zálohy pro Vyúčtování pouze po předchozím odsouhlasení zástupcem Autonapůl platby za:
- a) odtah nepojízdného Vozidla,
 - b) opravu Vozidla „na cestě“ při poruše nebo Vámi nezaviněné havárii.
- 6.1.24. Autonapůl neakceptuje jako zálohy pro Vyúčtování platby za:
- a) dálniční známky a mýtné platné pro zahraničí,
 - b) palivo jiné, než příslušné základní palivo (N95, Diesel, LPG) uvedené pro Vozidlo v osvědčení o registraci vozidla část I (tzv. malý technický průkaz) od Vozidla,
 - c) odtah Vozidla nebo „opravu na cestě“ po Vámi zaviněné havárii (na tyto situace se vztahují pravidla pro spoluúčast, viz čl. 7.3).
 - d) neodsouhlasené odložitelné opravy či údržbové práce na Vozidle (viz čl. 7 a následující).
- 6.1.25. Služby Autonapůl Vám budou vyúčtovány na základě Ceníku.
- 6.1.26. Standardní splatnost faktury je uvedena v Ceníku.
- 6.1.27. V případě, že má faktura zápornou hodnotu, znamená to, že máte vůči Autonapůl pohledávku. Tuto fakturu - dobropis Vám Autonapůl uhradí do jednoho měsíce od jejího vystavení.

6.2. Inkasní oprávnění, započtení a plnění závazků

6.2.1. Autonapůl je oprávněno zúčtovat jakoukoli svou splatnou pohledávku vůči Vám na vrub Vaší Vratné kauce a použít tyto peněžní prostředky na úhradu svých splatných pohledávek.

6.2.2. Autonapůl je rovněž oprávněno kdykoliv započíst jakékoliv svoje peněžité pohledávky, které má vůči Vám, proti jakýmkoli Vaším peněžitým pohledávkám vůči Autonapůl, bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné či nikoli, a bez ohledu na jejich měnu či právní vztah, ze kterého vyplývají.

6.2.3. Nejste oprávněn/a započíst jakékoliv svoje pohledávky vůči Autonapůl bez předcházejícího souhlasu Autonapůl.

6.2.4. Autonapůl je rovněž oprávněno započíst vzájemné pohledávky, které zatím nejsou splatné, pohledávky, které jsou promlčené, podmíněné nebo nejisté pohledávky, jakož i pohledávky, které nelze uplatnit na soudu, a pohledávky, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí nebo exekuce.

6.2.5. Vaše platby budou započítány na úhradu Vašich závazků vůči Autonapůl v pořadí nejdříve na (i) náklady již určené, (ii) pak na jistinu pohledávky, (iii) poté na úroky a (iv) nakonec na úroky z prodlení. Nevyužíváte-li našich služeb jako spotřebitel, budou Vaše platby započítány na úhradu Vašich závazků vůči Autonapůl v pořadí (i) nejdříve na příslušenství (náklady již určené, úroky z prodlení a úroky) a (ii) následně jistinu jakékoliv pohledávky Autonapůl. Jestliže den splatnosti závazku, který máte vůči Autonapůl, nebo jakékoliv jeho části připadne na jiný den, než je Pracovní den, za den splatnosti Vašeho závazku vůči Autonapůl nebo jakékoliv jeho části se považuje bezprostředně předcházející Pracovní den.

7. Řešení problémů a škod

7.1. Kompetence k řešení závad

7.1.1. O opravě Vozidla se rozhoduje tímto způsobem:

- Uživatel je v případě poruchy „na cestě“ plně kompetentní k vyřízení pouze neodkladné opravy.
- V případě nejasností (rozsah nutné opravy není jednoznačný) je Uživatel povinen kontaktovat za účelem konzultace Autonapůl. Zástupce Autonapůl po konzultaci sám rozhodne o rozsahu a způsobu provedení opravy.
- Plánované (odložitelné) opravy je nutné s Autonapůl konzultovat vždy.

d) Zástupce Autonapůl je plně kompetentní k rozhodnutí o rozsahu opravy.

7.1.2. Rozhodnutí o investicích zvyšujících hodnotu Vozidla (např. instalace tažného zařízení, střešního nosiče, rádia atp.) uskutečňuje Autonapůl, a to samostatně, případně na Váš návrh.

7.1.3. Pokud vynaložíte na opravu Vozidla částku vyšší než 3.000,- Kč, můžete požádat Autonapůl o okamžité proplacení, a to prostřednictvím Komunikačních kanálů, s uvedením čísla účtu, účelu a částky. Tato žádost o platbu musí být vždy v celé částce doložena originálem daňového dokladu. Žádost o platbu nebo její část bez doložení originálu daňového dokladu nebude ze strany Autonapůl proplacena.

7.2. Nezaviněná dopravní nehoda nebo škoda

7.2.1. V případě dopravní nehody postupujete dle platných právních předpisů. V případě Vámi nezaviněné dopravní nehody nárokuje Autonapůl úhradu škody od pojišťovny viníka. Bezprostřední výdaje na odstranění vzniklých škod jsou hrazeny z prostředků Autonapůl, případně Vámi (viz čl. 6.1.21).

7.2.2. V případě, že jste měl/a Vámi nezaviněnou dopravní nehodu, zavazujete se poskytnout Autonapůl nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s vyšetřením události Policií a vyřízením pojistné události u pojišťovny. Neposkytnutí potřebné součinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

7.3. Vámi zaviněná dopravní nehoda nebo škoda

7.3.1. V případě Vámi zaviněné dopravní nehody nebo škody je škoda vzniklá Autonapůl uhrazena podle následujících pravidel:

- Výši škody vzniklé při Vámi zaviněné dopravní nehodě Autonapůl stanoví jako součet i) nákladů na servis Vozidla po nehodě dle faktury nebo předloženého rozpočtu opravy od autorizovaného servisu v ceně bez daně z přidané hodnoty, ii) částky ušlého příjmu po dobu nedostupnosti Vozidla pro Uživatele Autonapůl, která bude vypočtena z průměrného příjmu vozidel dané Kategorie v minulosti, iii) nákladů na odtah a/nebo repatriaci Vozidla po nehodě a iv) dalších nákladů spojených s řešením vzniklé škody.
- Škoda v hodnotě nižší než je Minimální spoluúčast je Vámi (viníkem) hrazena plně; na příslušnou částku Vám bude vystavena faktura, resp. příslušná částka bude zahrnuta do nejbližší Vaší faktury za služby Autonapůl.

- c) Škodu v hodnotě vyšší než je Minimální spoluúčast uhradí Autonapůl s Vaší spoluúčastí. Výše spoluúčasti je vyhlášována v Ceníku.

7.3.2. Nedojde-li k dohodě o uhrazení spoluúčasti mezi Autonapůl a Vámi, jakožto viníkem nehody, je Autonapůl oprávněno použít na krytí spoluúčasti Vaši Vratnou kauci (v souladu s čl. 6.2.1).

7.3.3. V případě, že způsobíte Autonapůl škodu úmyslně, případně způsobíte škodu Autonapůl v souvislosti s Vaším protiprávním jednáním, je škoda vzniklá Autonapůl Vámi hrazena v plné výši.

7.3.4. V případě, že jste měl/a Vámi zaviněnou dopravní nehodu, jste povinen/povinna poskytnout Autonapůl nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s vyšetřením události Policií a vyřízením pojistné události u pojišťovny. Neposkytnutí potřebné součinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

7.4. Odcizení Vozidla

7.4.1. Vaší povinností je okamžitě hlásit Policii a Autonapůl odcizení Vozidla, nebo pokus o odcizení, při němž na Vozidle vznikla škoda.

7.4.2. V případě odcizení Vozidla v průběhu Vaší Rezervace máte povinnost uhradit Minimální spoluúčast, vyhlášenou Autonapůl v Ceníku (dle čl. 7.3.1). Je-li Vozidlo následně nalezeno, Autonapůl Vám uhrazenou Minimální spoluúčast bez zbytečného odkladu vrátí.

7.4.3. V případě, že Vozidlo Autonapůl bylo odcizeno během Vaší Rezervace, nebo během Vaší Rezervace došlo k pokusu o odcizení Vozidla, nebo k odcizení nebo k pokusu o odcizení došlo bezprostředně před nebo bezprostředně po Vaší Rezervaci, jste povinen / povinna poskytnout Autonapůl nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s vyšetřením události Policií a vyřízením následků dopravní nehody a veškerých jiných škod u pojišťovny. Neposkytnutí potřebné součinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

7.5. Pokuty

7.5.1. V případě, že dojde na základě spáchání přestupku či jiného správního deliktu v souvislosti s provozem Vozidla během Vaší rezervace k uložení pokuty Autonapůl, je Autonapůl oprávněno požadovat uhrazení částky ve výši pokuty po Uživateli, který Vozidlo užíval (analogicky dle článků 5.2.2. a 9.3.2.) v době, kdy měl být tento přestupek či správní delikt spáchán. Autonapůl v souladu s platnými právními

předpisy oznámí příslušnému správnímu úřadu totožnost Uživatele, který v době spáchání přestupku Vozidlo užíval. Vyhýbání se zaplacení pokuty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

7.5.2. Autonapůl Vám bude účtovat poplatek za administraci pokuty dle Ceníku.

8. Ukončení Smlouvy

8.1. Zrušení Smlouvy

8.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Autonapůl a Vy jste oprávněni kdykoliv ukončit vzájemný smluvní vztah, a to zcela. Smlouva může být ukončena na základě (i) vzájemné dohody, (ii) výpovědi Vás nebo Autonapůl bez uvedení důvodu, (iii) odstoupením od Smlouvy ze strany Autonapůl (čl. 8.1.4 a 8.1.5) a (iv) automatickým zánikem Smlouvy, ke kterému dojde třicátého dne po uzavření Smlouvy v případě, že neuhradíte Vstupní poplatek (dle čl. 6.1.16).

8.1.2. K ukončení Smlouvy mezi Autonapůl a Vámi může dojít na základě vzájemné dohody okamžitě nebo ke sjednanému datu, po vyrovnání všech Vašich závazků včetně takových, které vyplývají z jiných dohod uzavřených mezi Autonapůl a Vámi.

8.1.3. K ukončení Smlouvy nebo její části může dojít rovněž na základě Vaší písemné výpovědi nebo písemné výpovědi Autonapůl, jež bude v případě, že to právní předpisy umožňují, doručena druhé straně prostřednictvím Komunikačních kanálů, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď bude u Autonapůl uchována na trvalém nosiči dat. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně.

8.1.4. V případě, že podstatným způsobem porušíte Vaše povinnosti vyplývající ze Smlouvy je Autonapůl oprávněno okamžitě od Smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:

- poskytnutí nepravdivých informací nebo zamlčení podstatných informací potřebných k uzavření a pokračování smluvního vztahu;
- opakované porušení předpisů o provozu na pozemních komunikacích;
- opakovaného porušení Vašich povinností vyplývajících ze Smlouvy;
- existence důvodného podezření, že jste zjevně jednal/a v rozporu nebo jste zjevně obcházel/a všeobecně závazné právní předpisy nebo
- jste zjevně jednal/a v rozporu s dobrými mravy, povinností jednat v právním styku poctivě nebo se zásadami poctivého obchodního styku;

8.1.5. Autonapůl je dále oprávněno odstoupit od Smlouvy v případě, že:

- a) bylo vůči Vám zahájeno insolvenčního řízení;
- b) byl na Vás podán návrh na exekuci nebo výkon rozhodnutí.

8.1.6. K ukončení Smlouvy může dojít rovněž pokud jste nesouhlasil/a se změnou těchto VOP a Smlouvu vypověděl/a v souladu s článkem 11.2.3.

8.1.7. Autonapůl Vás bude informovat o (i) odstoupení od Smlouvy a (ii) datu účinnosti zrušení Vašeho přístupu do Rezervačního systému prostřednictvím Komunikačních kanálů a zároveň i oznámením/zaznamenáním na trvalém nosiči dat.

8.1.8. Pokud jste spotřebitel máte také právo odstoupit od uzavřené Smlouvy bez uvedení důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy. Od Smlouvy však nejste oprávněn jako spotřebitel odstoupit, pokud jste užil Rezervační systém během čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy. Užitím Rezervačního systému v této době souhlasíte s tím, že Vám služby Autonapůl budou poskytnuty před uplynutím lhůty k odstoupení.

8.1.9. Odstoupení od Smlouvy dle předchozího odstavce musí být Autonapůl zasláno ve výše uvedené lhůtě a musíte v něm uvést, že odstoupíte od Smlouvy, pokud možno s uvedením čísla Smlouvy. Můžete využít vzorový formulář, dostupný na Internetových stránkách. Odstoupení můžete Autonapůl zaslat na e-mail autonapul@autonapul.cz. Odstoupíte-li jako spotřebitel řádně a oprávněně od Smlouvy, bude Vám vrácen Vstupní poplatek platbou na účet, ze kterého byl Vstupní poplatek uhrazen.

8.2. Důsledky zrušení Smlouvy

8.2.1. Po ukončení Smlouvy Autonapůl zruší Váš přístup do Rezervačního systému a zruší všechny Vaše budoucí rezervace.

8.2.2. Všechny Vaše závazky vůči Autonapůl zůstávají platné i po ukončení Smlouvy, nedohodneme-li se či nestanoví-li zákon jinak.

8.3. Finanční vyrovnání při ukončení Smlouvy

8.3.1. V případě ukončení Smlouvy máte nárok na vyplacení zůstatku Vratné kauce, který Autonapůl eviduje po započtení svých pohledávek dle Smlouvy, a to ve lhůtě do 60 dnů od ukončení Smlouvy. Zůstatek Vratné kauce Vám bude vrácen v případě, že vůči Vám Autonapůl neeviduje nesplacenou pohledávku. Na vyplacení Vratné kauce naopak nemá nárok

Uživatel, který není spotřebitelem, při ukončení Smlouvy dle článku 8.1.4 (odstoupení pro podstatné porušení povinností).

8.3.2. Veškeré další Vaše pohledávky za Autonapůl na základě samostatných smluvních ujednání Vám budou splaceny dle původně domluvených podmínek. Ukončení Smlouvy nemá na podmínky těchto vztahů vliv.

8.4. Vaše povinnosti po zrušení Smlouvy

8.4.1. Po ukončení Smlouvy je Vaší povinností vrátit Autonapůl všechny Čipové karty, které Vám byly vydány. Můžete tak učinit osobně na adrese sídla Autonapůl nebo poštou na Kontaktní adresu.

8.5. Reklamační

8.5.1. Máte právo podat Autonapůl reklamaci poskytnutých služeb nebo vyúčtování prostřednictvím Komunikačních kanálů. Autonapůl potvrdí přijetí Vaší reklamací a Vaší reklamací se bude zabývat v reklamačním řízení postupem uvedeným v Reklamačním řádu, jenž je zveřejněn na internetové stránce www.autonapul.cz.

8.5.2. Berete na vědomí, že Autonapůl je oprávněno kdykoli jednostranně změnit Reklamační řád. Autonapůl zveřejní jakékoli změny Reklamačního řádu prostřednictvím Komunikačních kanálů a na své internetové stránce www.autonapul.cz nebo jakýmkoli jiným vhodným způsobem. Autonapůl zveřejní změnu Reklamačního řádu minimálně 14 dní přede dnem nabytí účinnosti nového Reklamačního řádu.

9. Různé

9.1. Vaše záruky, prohlášení, souhlasy

9.1.1. Prohlašujete, že jste plně svéprávný/á a máte trvalý nebo přechodný pobyt v České republice. Prohlašujete, že v době podpisu Smlouvy všechny informace a dokumenty, které jste poskytl/a Autonapůl, jsou platné, aktuální, úplné, přesné a správné, a že jste nezatajil/a žádné podstatné informace pro Autonapůl.

9.1.2. Berete na vědomí, že Identifikační údaje slouží výlučně ke komunikaci s Autonapůl a k bezpečné a jednoznačné identifikaci ze strany Autonapůl. Dáváte souhlas k tomu, aby jakékoliv Rezervace, které budou obsahovat Vaše Identifikační údaje, byly považovány za Vaše Rezervace.

9.1.3. Potvrzujete, že před uzavřením Smlouvy jste byl/a informován/a o (i) všech skutečnostech souvisejících s podmínkami poskytované služby, včetně (a) výše a splatnosti plateb vyžadovaných Autonapůl, (b) výše a splatnosti plateb ve Váš prospěch, jestliže byly sjednány a (ii) že jste byl/a seznámen/a s následujícími dokumenty tvořícími součást Smlouvy: (a) tyto VOP, (b) Ceník, (c) Zásady ochrany osobních údajů, (d) Reklamační řád.

9.1.4. Souhlasíte s použitím distančních komunikačních prostředků za účelem uzavření Smlouvy. Náklady, které Vám vzniknou (zejm. cenu za internetové připojení nebo telefonní spojení) hradíte je sám / sama.

9.2. Ochrana osobních údajů

9.2.1. Autonapůl prohlašuje, že zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Autonapůl www.autonapul.cz.

9.3. Vaše odpovědnost

9.3.1. Jste povinen/povinna pečovat o to, aby na Vozidlech nevznikala škoda. Škodu na Vozidle nese Autonapůl v souladu s výše uvedenými pravidly (čl. 7 a násl.), ledaže by škoda byla způsobena Vámi nebo osobami, jímž jste umožnil/a přístup k Vozidlu v souladu s čl. 5.1.8.

9.3.2. Od okamžiku převzetí Vozidla nesete odpovědnost za nebezpečí škody na Vozidle. V případě vzniku dopravní nehody, odcizení nebo pokusu o odcizení, poškození, nebo poškození i jen části Vozidla a dále v případě, kdy došlo v důsledku dopravní nehody k poranění nebo usmrcení osoby, jste vždy povinen/povinna řešit situaci v souladu s postupy uvedenými v těchto VOP pro jednotlivé situace. Pokud tak neučiníte, odpovídáte za vzniklou škodu v plném rozsahu. Za škodu odpovídáte v plném rozsahu také v případě podstatného porušení Smlouvy (viz 8.1.4 a jinde).

9.3.3. V případě nehody jste povinen/povinna vyplnit záznam o dopravní nehodě, přičemž tento tiskopis je součástí Provozního deníku. Potvrzení o účasti na nehodě, nebo vzniku jiné škody dalším stranám, jste povinen/povinna neprodleně předat Autonapůl, nejpozději do 24 hodin od vzniku škody.

9.3.4. V případě vzniku škody odcizením Vozidla jste povinen/povinna bezodkladně odevzdat Autonapůl klíče od Vozidla poté, co jste se o odcizení Vozidla dozvěděl/dozvěděla, pokud jste klíče měl/a u sebe

v době odcizení Vozidla. Pokud tak neučiníte, odpovídáte Autonapůl v plném rozsahu za vzniklou škodu. Jste povinen/povinna poskytovat Policii, Autonapůl a jeho pojišťovací společnosti součinnost při vyšetřování pojišťovací události a v rámci likvidace škodní události, popř. i v rámci soudního řízení.

9.4. Odpovědnost Autonapůl

9.4.1. Autonapůl odpovídá jen za škody, které způsobí. Za jakoukoliv škodu, která vznikne v důsledku chyby nebo opomenutí z Vaší strany, jste zodpovědný/á Vy, pokud není uvedeno jinak. Jste povinen/povinna nahradit jakékoliv škody vzniklé Autonapůl v důsledku porušení kterékoliv Vaší povinnosti vyplývajících ze Smlouvy.

9.4.2. Autonapůl neodpovídá za škody nebo jiné následky, které byly zapříčiněny:

- neuskutečněním plánované jízdy z důvodu nedostupnosti rezervovaného Vozidla;
- nedosažením cíle uskutečněné jízdy z důvodu poruchy na zapůjčeném Vozidle;
- falšováním nebo úpravou průkazu totožnosti a/nebo jiných dokumentů Uživatele;
- neohlášením Autonapůl ztráty nebo odcizení průkazů totožnosti a/nebo jiných dokumentů Uživatele;
- neoprávněným použitím Vašich Identifikačních údajů třetí osobou;
- Vaším jednáním v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
- v dalších případech sjednaných mezi Autonapůl a Vámi a v případech stanovených právními předpisy.

9.4.3. Autonapůl neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s jakýmkoliv náležitě ohlášenými nebo plánovanými odstávkami Rezervačního systému nebo Komunikačních kanálů. Odstávky ohlášené v dostatečném časovém předstihu prostřednictvím internetové stránky Autonapůl www.autonapul.cz nebo jiným prokazatelným a vhodným způsobem jsou považovány za náležitě ohlášené nebo plánované odstávky.

9.4.4. Autonapůl neodpovídá za chyby vzniklé při provozu Komunikačních kanálů. Jste si vědom/a toho, že komunikaci s Autonapůl prostřednictvím Komunikačních kanálů zprostředkovává operátor třetí strany. Škody způsobené technickými poruchami ze strany těchto operátorů jsou ve výlučné odpovědnosti strany, která porušila svoje závazky.

9.5. Postoupení

9.5.1. Uzavřením Smlouvy souhlasíte s tím, že žádná smluvní strana není oprávněna postoupit jakoukoli svoji pohledávku za druhou smluvní stranou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

10. Definice (řazeno abecedně)

10.1.1. Aplikace: mobilní aplikace umožňující Uživateli přístup do Rezervačního systému a odemykání a zamykání Vozidla.

10.1.2. Ceník: Dokument, který je nedílnou součástí Smlouvy. Jsou v něm uvedeny ceny za nájemné Vozidel, Kategorie Vozidel, Minimální spoluúčast a další důležité parametry Smlouvy. Je vyhledáván Autonapůl v souladu s čl. 6.1.1.

10.1.3. Čipová karta: Elektronický prostředek pro odemykání a zamykání Vozidla. Může mít tvar karty nebo jiný vhodný tvar (například přívěšek). Čipová karta odemýká Vozidlo pouze v období platné rezervace daného Uživatele, zamyká kdykoli. Každý Uživatel může mít jednu nebo více unikátních Čipových karet. Čipovou kartu Uživatel získá na základě žádosti o její vydání, typicky při podpisu Smlouvy, případně později. Vydání Čipové karty je potvrzeno podpisem předávacího protokolu Uživatelem.

10.1.4. Dílčí smlouva: Mezi Vámi a Autonapůl dochází při každém převzetí Vozidla k uzavření Dílčí smlouvy o nájmu dopravního prostředku ve smyslu občanského zákoníku (§ 2321 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění). Jejím účelem je především určit přesné časové období, kdy Vám náleží právo užívat Vámi zvolené Vozidlo a zároveň časově vymezit dobu, po kterou máte za toto Vozidlo odpovědnost v souladu se Smlouvou. Dílčí smlouva je platná a účinná od momentu převzetí do momentu vrácení Vozidla.

10.1.5. Flotila: všechna Vozidla, která Autonapůl dává k dispozici svým členům a Uživatelům jsou označována souhrnným pojmem Flotila. Flotila Vozidel je jako seznam vždy přístupná v Rezervačním systému. Autonapůl má za cíl zlepšovat kvalitu nabízených Vozidel, proto bude Flotila průběžně obměňována. Nabízené typy a modely Vozidel může Autonapůl z tohoto důvodu jednostranně měnit.

10.1.6. Identifikační údaj: Údaj z označení smluvní strany ve Smlouvě, případně další údaj sloužící k identifikaci Uživatele, který byl Uživateli poskytnut Autonapůl.

Mezi Identifikační údaje patří i e-mailová adresa Uživatele uvedená ve Smlouvě.

10.1.7. Kategorie vozidel: Pro potřeby Vyúčtování a snadné orientace Uživatelů jsou Vozidla Autonapůl rozdělena do kategorií podle velikosti, charakteru využití, stavu Vozidla a komfortu, který poskytují.

10.1.8. Komunikační kanál: Komunikační kanál je nástroj, jehož prostřednictvím dochází ke komunikaci mezi Autonapůl a Uživatelem.

10.1.9. Kontaktní adresa: Kontaktní adresa sídla Autonapůl pro korespondenci je Údolní 33, 602 00 Brno.

10.1.10. Kontaktní e-mailová adresa: Kontaktní e-mailová adresa Autonapůl je: autonapul@autonapul.cz.

10.1.11. Minimální spoluúčast: Finanční částka, stanovená v Ceníku buď absolutně nebo relativně k výši škody. Minimální spoluúčastí je Uživatel povinen podílet se na krytí škod, které způsobil.

10.1.12. Nevratný poplatek: Vstupní poplatek, který není vratný. Podoba a výše Nevratného poplatku je stanovena v Ceníku.

10.1.13. Palivová karta: Platební karta společnosti zprostředkovávající placení paliv kartou, kterou můžete jako Uživatel použít pro platbu pohonných hmot a jiných výdajů, souvisejících s provozem Vozidla, a to zejména na čerpacích stanicích pohonných hmot. Použití Palivové karty na úhradu jiných výdajů, než jsou pohonné hmoty, bude považováno za podstatné porušení VOP.

10.1.14. Palubní jednotka: zařízení ve Vozidle, ve kterém je umístěna technologie (čl. 3.1.2 těchto VOP) potřebná k provozování sdílení Vozidel (carsharingu). Skládá se ze samotné jednotky, umístěné na vhodném místě ve Vozidle, GSM/GPS antény a čtečky čipů, které jsou umístěny na čelním skle Vozidla.

10.1.15. Policie: Policie ČR nebo policie příslušného státu, ve kterém ke škodě nebo odcizení Vozidla došlo.

10.1.16. Poslední uzamčení Vozidla pomocí Čipové karty nebo Aplikace: Uzamčení Vozidla za pomoci Čipové karty nebo Aplikace (např. pomocí „chytrého“ telefonu), ke kterému dojde po tom, co bude klíč Vozidla uložen do příslušného zařízení. V případě, že po uložení klíče Vozidla dojde k několika uzamčením Vozidla za pomoci Čipové karty nebo Aplikace, je rozhodující poslední uzamčení provedené Vámi tímto způsobem. Přesný čas takového uzamčení je zaznamenán v Rezervačním systému.

10.1.17. Pracovní den: Den v týdnu, který není víkendem ani státem uznaným svátkem, popř. dnem, který byl státními orgány vyhlášen jako nepracovní.

10.1.18. Předávací místo: Specificky vymezená geografická oblast, ve které je možné předávat a přebírat dané Vozidlo. Předávacím místem může být buď konkrétní parkovací místo, anebo Zóna.

10.1.19. Provozní deník: Desky formátu A5, které jsou v každém Vozidle. Obsahuje náležitosti dle čl. 5.4.1, zejména doklady od Vozidla, Palivovou kartu, formulář „Záznam o dopravní nehodě“ a další.

10.1.20. Rezervace: Konkrétní časový úsek pro konkrétní Vozidlo, kdy má Uživatel právo vybrané Vozidlo užívat. Rezervaci Uživatel vyznačuje výhradně v Rezervačním systému.

10.1.21. Rezervační systém: Elektronický systém pro rezervaci Vozidel v prostředí Internet. Rezervační systém je dostupný nepřetržitě prostřednictvím běžných zařízení pro přístup do sítě Internet nebo pomocí Aplikace.

Smlouva: Rámcová smlouva o poskytování služeb, uzavřená mezi Autonapůl a Uživatелеm a všechny její nedílné součásti (vyjmenované v čl. 9.1.3). Smlouva je vždy uzavřena písemně, a to buď osobně nebo v prostředí Internet. Při uzavírání Smlouvy využívá Autonapůl prostředky pro ověření identity Vás jako smluvní strany, jako je např. ověření platnosti Vašeho identifikačního průkazu, porovnání Vaší podoby z fotografie s podobou na identifikačním průkazu, a podobně.

10.1.22. Uživatel: Smluvní strana Smlouvy.

10.1.23. Účetní období: Časový úsek, který je vyhodnocován jako celek při Vyúčtování. Úsek při platbě kartou je každá jednotlivá Rezervace, případně koresponduje s některou zavedenou časovou jednotkou (týden, měsíc, čtvrtletí atp.) a jeho délka je stanovena v Ceníku.

10.1.24. Vozidlo: motorové, nemotorové nebo přípojné vozidlo, které je součástí Flotily.

10.1.25. Vratná kauce: Vstupní poplatek, který je vratný po ukončení Smlouvy. Po dobu trvání Smlouvy není Vratná kauce nijak úročena. Podoba a výše Vratné kauce je stanovena v Ceníku.

10.1.26. Vstupní poplatek: Finanční částka, kterou musí Uživatel složit na bankovní účet Autonapůl nebo v hotovosti, aby Smlouva nabyla účinnosti. Vstupní poplatek může mít podobu Vratné kauce nebo Nevratného poplatku. Výše a podmínky, za kterých

Autonapůl vyžaduje složení Vstupního poplatku jsou uvedeny v Ceníku nebo jsou individuálně dohodnuty v dodatku ke Smlouvě. Autonapůl v Ceníku stanoví, které z podob Vstupního poplatku jsou aktuálně k dispozici.

10.1.27. Vyúčtování: Poplatky za využití služeb Autonapůl se vyúčtovávají za dané Účetní období. Vyúčtování má podobu faktury, resp. dobropisu. Frekvence Vyúčtování, resp. délka Účetního období, je stanovena v Ceníku.

10.1.28. Zóna: specificky vymezená širší geografická oblast, ve které je možné přebírat a vracet Vozidlo.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Rozhodné právo, jazyk a řešení sporů

11.1.1. Všechny právní vztahy mezi Vámi a Autonapůl se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

11.1.2. Celá komunikace probíhající mezi Vámi a Autonapůl bude vedena v českém jazyce, kromě případů, kdy se dohodneme jinak. Tyto VOP mohou být vyhotoveny v různých jazykových verzích. V případě rozporu mezi jednotlivými jazykovými verzemi má přednost české znění.

11.1.3. Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele má spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém případě jsou spotřebitelé oprávněni obrátit se na Českou obchodní inspekci (adresa Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz).

11.1.4. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to v případě, že se spor s Autonapůl nepodařilo vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy u Autonapůl spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, poprvé. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR (systém „Online Dispute Resolution Evropské komise, dostupný online na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>).

11.2. Změny

11.2.1. V zájmu zlepšení kvality Vám poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právní úpravy a také s ohledem na obchodní politiku Autonapůl je Autonapůl oprávněno měnit tyto VOP a další smluvní dokumenty.

- 11.2.2. Autonapůl je v takovém případě povinnou navrhnout Vám změnu VOP či jiných dokumentů tvořících součást Smlouvy prostřednictvím Komunikačních kanálů nejpozději dva měsíce před dnem, kdy má změna VOP či jiných dokumentů nabýt účinnosti.
- 11.2.3. Změna VOP či jiných dokumentů, které jsou součástí Smlouvy, zakládá Uživatelům právo změny odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Uživatel má právo po oznámení změny vypovědět Smlouvu ke kterémukoli dni předcházejícímu vstupu změny v účinnost. Výpověď smí být podána nejpozději v den před vstupem změny VOP či jiných dokumentů, které jsou součástí Smlouvy, v účinnost. Pro Ceník platí lhůta pro účinnost dle čl. 6.1.1.
- 11.2.4. Nevyužije-li Uživatel po oznámení změny VOP do vstoupení změny v účinnost svého práva podat z tohoto důvodu výpověď, považuje to Autonapůl za souhlas se změnou.
- 11.2.5. Autonapůl je oprávněno provést jednostrannou změnu obchodního názvu nebo produktu nebo služby, o které je povinnou Vás informovat vhodným způsobem bez zbytečného odkladu. Změna obchodního názvu produktu nebo služby nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy.
- 11.2.6. Pokud jakékoli ustanovení Smlouvy, VOP nebo kteréhokoli z Dokumentů bude shledáno nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.

11.3. Platnost a účinnost

- 11.3.1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. prosince 2024.

Autonapůl, družstvo